

# kt AI 서비스로봇 가입 신청서 (임대형)

\* 필수 기재 항목  신규  변경  해지

개통정보/ 판매자정보	영업기회ID 판매자 성명/사번	마이호스팅	판매자 소속(코드)	AA01254	연락처	010-4288-1783
----------------	---------------------	-------	------------	---------	-----	---------------

↓ 관해대리점코드 필수 기재!!

고객정보	*사업자명	회사 이름		*법인등록번호(생년월일)	법인번호(개인사업자주민등록번호 5자리) 성별 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여		
	*대표자명	대표자 성함		*사업자등록번호	사업자 번호	*연락번호	휴대폰 번호
	*주소	사업자 주소				*e-mail	이메일 주소
	*관리자(Admin)	성명	관리자 이름	연락번호	휴대폰 번호		
	*설치 주소	서비스로봇이 설치/운영될 장소 기입 (건물명 층/호수)				*설치희망일	신청서 접수일로부터 최소 10(영업일)후 기재

대리인정보	성명			생년월일	성별 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여	
	연락번호			고객(계약자)과의 관계		
	위임장	본인은 KT 서비스의 가입.변경.해지 신청에 관한 권한 일체를 다음과 같이 위임합니다. "위임장 제출시 생략가능"			위임하는 고객 성명:	서명/인
					위임받는 고객 성명:	서명/인

요금납부방법	요금납입책임자	법인(고객)명:	법인등록번호:	사업자등록번호:	
	<input checked="" type="checkbox"/> 통합청구	납부자명:	요금청구서 번호:		신청일 21
	<input checked="" type="checkbox"/> 자동이체	은행(카드사)명:	예금(카드)주명:	회사카드상 이름	예금주(카드주) <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">회사인감</span>
	<input type="checkbox"/> 카드이체	카드유효기간 월 년	법인/사업자등록번호/생년월일		신청서의 서비스 요금을 매월 납기일에 위 기재된 본인의 계좌(카드)에서 출금(결제)하여 주시기 바랍니다.
	<input type="checkbox"/> 현금계좌	<input type="radio"/> 은행자동이체계좌 <input type="radio"/> 별도계좌(은행명: ) ※ 통신요금 과오납금 반환용		계좌번호:	예금주명: )
명세서 종류	<input type="radio"/> e-mail <input type="radio"/> 우편		e-mail: ※ 자동납부 고객일 경우 청구방법 선택이 없을 때 이메일 명세서가 발송됩니다. 우편 주소: ※ 고객정보 란의 주소와 다를 경우에만 기재해 주세요.		

서비스신청	<input checked="" type="checkbox"/> 신청사항	로봇종류	<input checked="" type="checkbox"/> 서빙로봇 (현대) <input type="checkbox"/> 서빙로봇 (베어) - 일반 <input type="checkbox"/> 서빙로봇 (베어) - 미니	← 현대는 LTE 통신 베어는 WiFi 작동
		계약기간	<input type="checkbox"/> 무약정 <input type="checkbox"/> 24개월 <input checked="" type="checkbox"/> 36개월	
	<input type="checkbox"/> 변경신청	항목	<input type="checkbox"/> 요금납부방법 <input type="checkbox"/> 계약기간변경 <input type="checkbox"/> 철회 <input type="checkbox"/> 해지 <input type="checkbox"/> 일시정지 <input type="checkbox"/> 기타( )	
		내용	변경 / 해지사항 발생시 기재	
	<input type="checkbox"/> USIM번호	서빙로봇(현대용)		
지인 추천 여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오		추천인 서비스 계약번호	
특이사항	신규가입전 대리점 영업담당자와 상품설명 필수!!			

※ AI서빙로봇(현대) 서비스 가입 시 LTE 회선 서비스(AI서빙로봇 서비스 요금제)에 가입되며, 월별 청구되는 AI 서빙로봇 서비스 이용료에는 LTE 회선 요금이 포함되어 있습니다.

※ 서비스를 해지하고자 할 때에는 해지하고자 하는 날의 30일 전까지 해지 신청서를 KT에 제출하여야 하고, 해지일에 로봇반납을 완료하여야 합니다.

※ 계약기간 변경이나 서비스 해지 시 위약금이 발생합니다.

상기 신청한 서비스의 기술적 사항, 요금 및 서비스 이용약관, 부속서류에 대한 충분한 설명을 받았습니다.

신청일 20

신청인

위임받은 분 또는 본인성함(인 또는 서명) 인감

# KT AI 서비스로봇 (임대형)

## 주요 약관 설명확인서 - 약관 숙지록 가입신청서와 함께 제출 (카판부 사인필)

### 1. 계약기간

- ① 본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생합니다. 단, 월 임대료는 다른 약정이 없는 한 KT가 고객에게 장비를 설치하고 고객이 최초로 정상적으로 사용한 시점인 서비스 개시일로부터 기산합니다.
- ② 계약기간은 고객이 이용신청서 작성 시 선택한 약정기간에 따르며, 서비스 개시일로부터 약정기간이 시작됩니다.
- ③ 계약기가 만료되면 장비는 회수되며, 고객이 연장하여 사용하려는 경우 서비스 재계약을 통해 서비스를 이용하실 수 있습니다.

### 2. 서비스의 가입 및 설치

- ① 고객은 고객의 사용 목적과 사용하는 장비 종류에 맞게 서비스 이용신청을 해야 하며, 각 서비스의 구분에 따라 부과 비용이 달라질 수 있습니다.
- ② 장비 설치 시점은 KT와 고객이 협의하여 결정하며, 천재지변 등 KT의 책임이 없는 사유로 설치 일정이 지연되는 경우 KT는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 장비 설치의 장비를 고객의 희망하는 장소에 배송 후 KT와 계약된 협력사를 통해 설치가 이루어지며, 서비스가 정상적으로 작동하는지 테스트결과 정상으로 확인된 경우에 설치가 모두 완료된 것으로 봅니다.
- ④ 장비의 설치를 위하여 고객 환경의 개정이 필요하거나, 장비 설치를 위한 연동개발이 필요한 경우, 해당 비용은 고객이 부담해야 합니다. 고객의 위 의무 위반으로 인한 설치 지연 등에 대해 KT는 책임을 부담하지 않습니다.

### 3. 서비스의 변경 (변경/중지/해지)

- ① 고객은 장비를 임의로 교환, 수리, 변경을 할 수 없으며, 필요 시 KT에 즉시 통보해야 합니다. 고객이 이를 지키지 않아 발생한 일체의 책임과 비용은 고객이 부담합니다.
- ② 고객의 사정 또는 서비스 장소 등 서비스 여건의 변화 등으로 인한 장비의 변경, 추가 또는 재설치가 필요한 경우 고객은 즉시 그러한 사정을 KT에 고지하여야 하고, 이 경우 KT는 고객의 비용 부담으로 장비를 변경, 추가 또는 재설치 합니다.
- ③ KT는 천재지변 등에 해당하는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 중지 할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가피한 사유가 종료 된 후 즉시 고객에게 통보해야 합니다.
- ④ KT는 운영 및 기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 고객은 장비 미사용과 관련된 서비스 변경의 경우, KT의 절차에 따른 장비의 반환을 해야 합니다.
- ⑥ 장비 반환 시 고객은 양품인 상태로 반환이 되어야 하며, 반환 검수는 장비 반납 장소에서 반납 가능여부를 판정하여 검수서를 작성드립니다. 외관 파손이 있는 경우 파손된 부품 비용과 같은 고객 부담금이 발생 할 수 있습니다.
- ⑦ 일부 서비스의 경우 신청 후 타 서비스로의 전환은 불가합니다. 이 경우 기존에 신청하였던 서비스 신청을 철회 후 타 서비스로 재신청이 필요하며, 이에 따른 위약금 및 철거비와 같은 추가비용 발생 시 고객이 그 비용을 부담합니다.

### 4. 월 이용료

- ① 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비와 관계플랫폼 및 AI 기술 등의 사용료 등을 모두 포함합니다.
- ② 고객은 매월 약정한 일자에 약정한 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- ④ KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ⑤ 장비(AI 서빙로봇) 월 이용료 (VAT별도)

구분 (약정기간)	무약정(1개월)	24개월	36개월
월 이용료	105만원	85만원	65만원

### 5. 고객의 해지·해제권

- ① 고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 계약을 해지(해제) 할 수 있습니다.
  - 1) KT가 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우
  - 2) 천재지변으로 인한 서비스 정지사유가 종료하고도 즉시 서비스를 개시하지 아니 한 경우
- ② 고객이 제1항의 경우를 포함하여 서비스 개시 후 계약기간 만료 전 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 서면 또는 고객센터를 통하여 KT에게 해지 희망일을 지정 및 신청해야 합니다.
- ③ KT는 제2항의 해지 신청을 받은 경우 다음 각 호의 방법으로 고객에게 해지 신청 접수 사실 및 해지 절차를 안내하여야 합니다. (단, SMS 안내는 필수) 해지 희망일에는 서비스가 종료되며, 장비가 반납이 완료된 시점에 계약해지가 완료됩니다. 단, 고객의 사유로 계약기간 만료 전에 해지된 경우에는 서비스 미납금 및 위약금을 부담 해야하며 해당 비용은 익월 청구 되어 납부가 완료되었을 때 계약 해지 처리됩니다.
  - 1) SMS
  - 2) 전화
  - 3) E-Mail
  - 4) 기타 서면 등

### 6. 해지 위약금

- ① 3-⑦, 5-② 또는 KT의 해지·해제권에 따른 계약이 해지 또는 해제된 경우에는, 고객은 다음 호 산식에 따른 위약금을 아래와 같이 지급하여야 합니다.

○ 위약금 산식  
 [총 이용료 \* ((총 약정일수 - 사용일수)/총 약정일수) \* 10%]+철거비 50만원

### 7. 손해배상

- ① 서비스의 장애로 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 관련 서비스 약관에 따라 배상합니다. 다만, KT가 고객을 피보험자로 하는 영업배상 서비스를 가입한 경우에는 해당 보험사 약관에 따를 수 있습니다.
- ② KT는 고객 또는 제3자의 비정상적인 사용, 부주의 등으로 발생한 손해에 대해서는 책임 지지 않습니다.
- ③ KT의 귀책사유로 인해 서비스 휴지기간이 48시간을 초과하는 경우에는 이용하지 못한 기간(영업일수 기준)만큼 서비스 이용금액을 감면하고 고객 매출과 같은 영업손실에 대해서는 보상하지 않습니다.

### \*\*\* 구비서류 안내 \*\*\*

- 사업자등록증 (사본)
- 법인인감증명 (발급 1개월 이내)
- 위임장 (법인인감 날인 필)
- 위임 받으신 직원본 신분증 사본
- 대표자 본인인 경우 신분증 사본 (앞면만, 주민번호 뒷자리 가려서)

구비서류 반드시 제출

본인은 AI 서비스로봇 이용약관의 주요 내용에 대하여 자세한 설명을 듣고 충분히 이해하였으며 주요 약관 설명 확인서에 기재하지 않은 사항에 대해서는 자사 홈페이지(www.kt.com)의 AI 서비스로봇 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다.

고객(신청인): **귀임받으신분 성함** (서명/인)

법인인감